

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Arbor Technical Institute Kreitl e.U.

## 1. Anmeldung

- 1.1. Die Anmeldung zu den Kursen kann persönlich, per E-Mail, per Fax oder über die Website erfolgen.
- 1.2. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie die Auftragsbestätigung.
- 1.3. Die Auftragsbestätigung muss unterschrieben an Arbor Technical Institute Kreitl zurückgesandt werden.
- 1.4. Die Anmeldung ist danach verbindlich und verpflichtet zur Zahlung.
- 1.5. Zur Buchung berechtigt sind Personen, die das 17. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.6. Für die Buchung müssen Sie verpflichtend folgende Daten bekanntgeben:
  - 1.6.1. Die Daten des Rechnungsempfängers:
    - 1.6.1.1. Bei Firmen:
      - 1.6.1.1.1. Firmenname - Rechtsperson
      - 1.6.1.1.2. Firmenanschrift
      - 1.6.1.1.3. Ansprechpartner
      - 1.6.1.1.4. UID Nr.
      - 1.6.1.1.5. Telefonnummer
      - 1.6.1.1.6. E-Mailadresse
    - 1.6.1.2. Bei Privatpersonen:
      - 1.6.1.2.1. Name
      - 1.6.1.2.2. Adresse
      - 1.6.1.2.3. Telefonnummer
      - 1.6.1.2.4. E-Mailadresse
      - 1.6.1.2.5. Geburtsdatum
  - 1.6.2. Die Daten der KursteilnehmerInnen
    - 1.6.2.1. Geschlecht
    - 1.6.2.2. Titel
    - 1.6.2.3. Vorname, Nachname
    - 1.6.2.4. Adresse
    - 1.6.2.5. Telefonnummer
    - 1.6.2.6. E-Mailadresse
- 1.7. Jegliche Datenänderung ist umgehend zu melden
- 1.8. Die verfügbaren Kursplätze werden nach der Reihenfolge der Buchungen vergeben.
- 1.9. Bei offenen Forderungen von Arbor Technical Institute Kreitl ist eine Buchung nicht möglich.

## 2. Kursgebühren

- 2.1. Die Kursgebühren sind den aktuellen Informationsmedien zu entnehmen.
- 2.2. Alle in Kursprogramm und auf der Website angeführten Preise gelten pro KursteilnehmerInnen zuzüglich 20% MwSt.
- 2.3. Die Kursgebühren sind im Voraus nach Erhalt der Rechnung zu begleichen, spätestens bar am Tag des Kursantritts.
- 2.4. Sollte die Kursgebühr am Tag des Kursantritts nicht bezahlt sein, können die TeilnehmerInnen vom Kurs ausgeschlossen werden.
- 2.5. Verpflegung und Übernachtung sind auch bei mehrtägigen Kursen nicht im Preis inkludiert.
- 2.6. Offene Zahlungen, die nach mehrmaliger Mahnung nicht einlangen, werden an ein Inkassobüro weitergeleitet.
- 2.7. Bei kurzfristiger Änderung der Kursleitung haben die Kursteilnehmer keinen Rücktrittsanspruch.
- 2.8. Bei Absage des Kurses seitens Arbor Technical Institute Kreitl wird die Kursgebühr in voller Höhe von Arbor Technical Institute Kreitl rückerstattet. Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

2.9. Brechen die TeilnehmerInnen den Kurs ab gibt es keinerlei Anspruch auf Rückerstattung der Gebühren oder sonstigen Ersatz.

2.10. Die KursteilnehmerInnen sind selbstverantwortlich Fördergelder rechtzeitig bei den verschiedensten Förderstellen zu lukrieren. Arbor Technical Institute Kreitl trägt bei Versäumnissen keine Haftung.

## 3. Kursbedingungen

- 3.1. In Fällen höherer Gewalt behaltet Arbor Technical Institute Kreitl sich vor, die Kurse zu unterbrechen oder kurzfristig abzusagen. Schadenersatzansprüche der KursteilnehmerInnen und der Auftrag gebenden Firmen sind in solchen Fällen ausgeschlossen. Die Kurse werden in diesem Fall an einem neuen Termin fortgesetzt bzw. abgehalten. Kann kein Ersatztermin angeboten werden, wird die aliquote Gebühr für die entfallenen Kurseinheiten rückerstattet.
- 3.2. Bei ungenügender Teilnehmerzahl können die Kurse terminlich und örtlich verschoben werden.
- 3.3. Den Anweisungen der Trainer ist stets Folge zu leisten. Die Einverständniserklärung und die Unfallschutzbelehrung sind von den KursteilnehmerInnen vor Kursantritt zu unterschreiben. Andernfalls ist der Kursantritt nicht möglich.
- 3.4. Schriftliche Nachweise wie z. Bsp. Arbeitsmedizinische Untersuchung nach G41 oder Ersthelferkurs sind vor Kursbeginn zu erbringen.
- 3.5. Bei Nichterbringung der für den jeweiligen Kurs geforderten Unterlagen werden keine Kurszertifikate ausgestellt.
- 3.6. Im Fall einer nicht bestandenen Prüfung hat der Prüfungskandidat die Möglichkeit die Prüfung beim nächsten Kurs nachzuholen. Für diese Nachprüfung fallen Kosten an die der Prüfling zu tragen hat.
- 3.7. Bei Seilklettertechnik- (SKT) und Hubarbeitsbühnenkursen ist nur eine bestandene Zertifikatsprüfung gleichzusetzen mit der gesetzlich vorgeschriebenen Unterweisungspflicht. Eine Teilnahmebestätigung ist nicht ausreichend.
- 3.8. Skripten sind im Kurspreis enthalten

## 4. Rücktritt

- 4.1. Abmeldungen sind nur bis 14 Tage vor Kursbeginn unentgeltlich möglich, ansonsten wird eine Stornogebühr von 30% in Rechnung gestellt. Die Abmeldung bedarf der Schriftform.
- 4.2. Bei Abmeldung am Tag des Kursbeginns ist die ganze Kursgebühr fällig.
- 4.3. Für Buchungen über Internet oder E-Mail steht den KursteilnehmerInnen als KonsumentInnen im Sinn des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von sieben Werktagen (exklusive Samstage) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, wobei ein Absenden der Rücktrittserklärung binnen der Frist ausreicht. Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, sofern der Kurs oder die Veranstaltung vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser sieben Werktage beginnt.

## 5. Haftung

- 5.1. Arbor Technical Institute Kreitl hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Arbor Technical Institute Kreitl e.U.

gestellten Informationen übernommen, soweit Arbor Technical Institute Kreitl nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

5.2. Die KursteilnehmerInnen werden ausdrücklich darauf hingewiesen und nehmen zur Kenntnis, dass die entrichteten Kursgebühren keine Personen- und Sachschadenversicherung beinhaltet. Arbor Technical Institute Kreitl's Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist jede Haftung von Arbor Technical Institute Kreitl ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzes hinausgeht.

5.3. Der Umgang mit den von Arbor Technical Institute Kreitl gelehrt Techniken sowie der verwendeten Ausrüstungsgegenstände können bei unsachgemäßer Verwendung zu ernsthaften Verletzungen oder zum Tode führen. Es liegt in der Verantwortung der KursteilnehmerInnen sich um eine ordnungsgemäße Unterweisung in den Techniken und Sicherheitsvorkehrungen zu kümmern. Eine Haftung von Arbor Technical Institute Kreitl und seinen Beauftragten für Personen-, Sach-, und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

5.4. Weiters übernimmt Arbor Technical Institute Kreitl keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von Kletterequipment und persönlichen Gegenständen der KursteilnehmerInnen, sofern Arbor Technical Institute Kreitl nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Im Übrigen ist jede Haftung von Arbor Technical Institute Kreitl ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzes hinausgeht.

## 6. Schadenersatz

6.1. Fehlende Teile der Leihrüstung müssen vom Kursteilnehmer ersetzt werden.

6.2. Kletterequipment, Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte von Arbor Technical Institute Kreitl sind sinngemäß zu verwenden und schonend zu behandeln.

6.3. KursteilnehmerInnen haben für Schäden, die sie verursacht haben, Schadenersatz zu leisten.

## 7. Datenschutz

7.1. Jede Kursbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit der Unterschrift auf der Auftragsbestätigung stimmt der Auftraggeber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und erteilt die Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben des Auftraggebers für alle zum Betrieb von Arbor Technical Institute Kreitl gehörenden erforderlichen Vorgänge.

7.2. Ohne Zustimmung erfolgt keine Weitergabe von TeilnehmerInnen-Daten an Dritte. Personenbezogene Auswertungen werden nicht erstellt.

7.3. Die KursteilnehmerInnen werden ausdrücklich darauf hingewiesen und nehmen zur Kenntnis, dass das gesamte Firmengelände der Fa. Kreitl e.U. und die Schulungsbereiche mittels Videokameras 24 Std. überwacht werden. Die Videoüberwachung dient der Erfüllung rechtlicher Sorgfaltspflichten einschließlich dem Eigentumsschutz sowie der Verhinderung und Aufklärung von Rechtsverletzungen und Straftaten. Die Daten der Videoüberwachung werden von der Fa. Kreitl für die Dauer von 3 Wochen gespeichert. Eine Auswertung der Daten erfolgt nur in einem oben genannten Anlassfall.

## 8. Urheberrecht

8.1. Bei der Anfertigung von Kopien liegt die urheberrechtliche Verantwortung für das Kopieren bei den BenutzerInnen des Kopiergerätes. Die Vervielfältigung ganzer Bücher oder Zeitschriften sowie das Kopieren audiovisueller Medien sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Die BenutzerInnen verpflichten sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen Arbor Technical Institute Kreitl, Arbor Technical Institute Kreitl schad- und klaglos zu halten.

8.2. Arbor Technical Institute Kreitl weist darauf hin, dass während der Kurse Ton-, Film- und Fotoaufnahmen gemacht werden können, die zur Veröffentlichung bestimmt sind. Die KursteilnehmerInnen erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen während oder im Zusammenhang mit dem Besuch der Angebote von Arbor Technical Institute Kreitl gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes derzeitigen oder zukünftigen technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen. Ferner ist den KursteilnehmerInnen eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern, Ton- und Videoaufnahmen ohne die ausdrückliche Zustimmung von Arbor Technical Institute Kreitl nicht gestattet. Alle Bildrechte liegen bei Arbor Technical Institute Kreitl.

8.3. Skripte und andere Lehrunterlagen von Arbor Technical Institute Kreitl dürfen in keiner Form ohne die Zustimmung von Arbor Technical Institute Kreitl vervielfältigt werden.

## 9. Rechtsform und Gerichtsstand

9.1. Kreitl e.U. ist ein Einzelunternehmen mit Sitz in Raasdorf und der Geschäftsanschrift Die Marchfelder Straße 13, 2281 Raasdorf, eingetragen im Firmenbuch unter FN 381291y.

9.2. Für allfällige Streitigkeiten aus diesen AGB gilt als Gerichtsstand das Landesgericht Gänserndorf als vereinbart.